

## **Rezervace a placení**

Rezervace ubytování se přijímají elektronickou poštou nebo písemně. Uskutečněním rezervace host zároveň stvrzuje, že je obeznámen s těmito Všeobecnými podmínkami poskytování služeb ubytování a že je akceptuje jako celek. Z toho plyne, že se všechno, co je uvedeno v těchto Všeobecných podmínkách, stává právním závazkem jak pro hosta, tak pro poskytovatele ubytovacích služeb. Při uskutečnění rezervace je host povinen poskytnout veškeré údaje, které vykonání rezervace vyžaduje. Za rezervaci ubytování je nutné zaplatit zálohu, v závislosti na zvoleném modelu placení, a zbytek ceny za ubytování se platí nejpozději před začátkem užívání ubytovací kapacity v den příjezdu do ubytovací jednotky, v závislosti na způsobu neboli modelu placení, s nímž byl host seznámen, když mu rezervace ubytování byla potvrzena.

## **Cena ubytování**

Cena ubytování v sobě zahrnuje základní služby, tzn. ubytování, stravování. Doplnkové služby jsou takové služby, které nejsou zahrnuty do ceny pobytu, a proto za ně host platí zvlášť. Tyto služby je nutné si vyžádat při rezervování ubytovací jednotky, jejich nabídka se objeví při označení žlutého políčka pod nadpisem služba. Ceny pobytu jsou vyjádřeny v CZK. Poskytovatel služeb si ponechává právo na změnu uveřejněných cen. Hostům, kteří zaplatili zálohu na určitou rezervaci, garantuje cenu ubytování, uvedenou v kalkulaci, na jejímž základě zaplatili určitou výši zálohy. Pokud do rezervované ubytovací jednotky přijede více osob, než to bylo sjednáno, má poskytovatel služeb právo odmítnout ubytování předem nepřihlášeným osobám nebo přijmout všechny hosty s tím, že doplatí za předem nepřihlášené hosty přímo na místě.

## **Právo poskytovatele na změny a zrušení**

Poskytovatel si ponechává právo na změnu rezervace v případě, že dojde k mimořádným okolnostem, které nelze předvídat, jimž se nelze vyhnout, ani se nedají změnit. Rezervované ubytování se dá vyměnit, jen pokud je o tom předtím host zpraven, a to za ubytování téže nebo vyšší kategorie a za cenu ubytování, za níž host rezervaci potvrdil. V případě, že výměna zaplaceného ubytování za náhradní není možná, poskytovatel si ponechává právo na výpověď rezervace, s tím, že o tom předem zpraví hosta, a to nejméně 7 dní před začátkem užívání této služby a že hostu zaručuje vrácení celé jím zaplacené zálohy.

## **Právo hosta na změny a zrušení**

Pokud chce host změnit nebo zrušit rezervaci, která byla vykonána na základě jeho požadavku, musí to provést písemně (e-mailem nebo poštou). Za změnu se považuje změna počtu osob, data nástupu do ubytovacího zařízení nebo data ukončení užívání služby nejpozději do 30 dnů před začátkem užívání ubytovacích služeb. První změna rezervace za jinou, pokud je možné ji vykonat bez dodatečných výdajů, bude vykonána zdarma. Za každou další změnu rezervace budou hostu naúčtovány výdaje, spojené se změnou ve výši 200,- Kč za každou změnu. V případě, že změna rezervace není možná a že se host kvůli tomu vzdá potvrzené rezervace, budou platit níže uvedené podmínky zrušení rezervace. Změna ubytovacích služeb ve lhůtě kratší než 30 dnů před začátkem užívání ubytovacích služeb a během užívání ubytovacích služeb bude považována za storno rezervace.

V případě zrušení rezervace je datum písemného zrušení základem propočtu výdajů, spojených se zrušením, a to:

- ⌚ za zrušení do 15 dnů před začátkem užívání ubytovacích služeb se účtuje 25 % ceny účtovaných služeb,
- ⌚ za zrušení od 2 do 14 dnů před začátkem užívání ubytovacích služeb host zaplatí host 50 % celkové ceny účtovaných služeb,
- ⌚ za zrušení 1 den před začátkem užívání služeb nebo pokud se host nedostaví nebo pokud zruší pobyt v rezervovaném termínu host zaplatí 100 % celkové ceny účtovaných služeb.

V případě, že nebude zaplacená zálohová faktura na objednané služby v termínu uvedeném jako datum splatnosti na zálohové faktuře, bude považována rezervace za zrušenou a budou platit výše uvedené podmínky zrušení rezervace.

V případě, že host zruší rezervaci kvůli zásahu vyšší moci, je povinen předložit písemné potvrzení o vzniklé vyšší moci a poskytovatel od něj bude požadovat pouze uhrazení skutečných výdajů, spojených se zrušením rezervace, a to nanejvýš 25 % z celkové ceny služeb.

Pokud se host k ubytování nedostaví do půlnoci v den začátku užívání služeb ubytování a neozval se poskytovateli služeb, rezervace je považována za zrušenou a výdaje spojené se stornem rezervace započítají se podle výše uvedených pravidel.

- ⌚ objednavatel výslovně potvrzuje, že se seznámil s rezervačními a storno podmínkami, jak jsou uvedeny ve všeobecných podmínkách ubytovacích služeb
- ⌚ objednavatel se seznámil se všeobecnými podmínkami, včetně povinnosti hradit storno poplatky, dle uvedených podmínek

### **Storno podmínky doplňkových služeb**

- ⌚ objednavatel závazně objednává služby, tak jak jsou v objednávce uvedeny
- ⌚ objednavatel se seznámil se všeobecnými podmínkami, včetně povinnosti hradit storno poplatky, dle uvedených podmínek

Vážení hosté, při stornování pobytu a ostatních služeb Vás žádáme o sdělení **e-mailem nebo dopisem**, nikoliv telefonicky.